

Všeobecné obchodní podmínky

DigiTry Art Technologies s.r.o.

platné od 1. 4. 2022

revidováno 12. 08. 2025

A. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jen „smlouvy“) uzavřené mezi DigiTry Art Technologies s.r.o. jako objednatelem a podnikatelem – zhotovitelem - akceptací písemné objednávky objednatele zhotovitelem a upravují práva a povinnosti smluvních stran neupravená v objednávce.
2. Odchylná písemná ujednání smluvních stran v objednávce mají přednost před ustanoveními VOP.
3. Pro účely obchodní korespondence mezi stranami je přípustná elektronická forma komunikace.

B. Platební a fakturační podmínky

1. Objednatel zaplatí zhotoviteli dohodnutou cenu za dílo na základě faktury – daňového dokladu (dále faktura) vystavené zhotovitelem po předání díla objednateli. Faktura musí obsahovat:
 - a) číslo objednávky
 - b) IČ a DIČ zhotovitele a objednatele
 - c) bankovní spojení zhotovitele
 - d) ostatní náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. v aktuálně platném znění.

PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ DÍLA: Objednatel si vyhrazuje právo na převzetí díla vždy nejprve ke kontrole. Vydání faktury je možné až po provedené kontrole a odsouhlasení ze strany objednatele a investora zakázky. Po odsouhlasení vydá zhotovitel nový předávací protokol, který si nechá objednatelem podepsat. Přílohou faktury musí být kopie objednávky a kopie dokladu o předání díla objednateli (finální předávací protokol bez poznámky "ke kontrole") podepsaného oprávněným zástupcem objednatele.

Předávací protokol podepisuje za objednatele vždy hlavní inženýr projektu nebo jím určený zástupce.

2. Faktura včetně předávacího protokolu a objednávky musí být zaslána objednateli elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu fakturace@digitry.cz.
3. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění daňového dokladu je den předání a převzetí díla.
4. Lhůta splatnosti každé faktury je 45 kalendářních dnů od doručení na e-mailovou adresu fakturace@digitry.cz.

C. Všeobecné povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo:
 - a. na svůj náklad a své nebezpečí
 - b. způsobem uvedeným v objednávce a v souladu se všemi pokyny udělenými objednatelem, který nemění rozsah a způsob provedení
 - c. v souladu s obecně závaznými právními předpisy, ČSN, ČN, EN a ostatními závaznými nebo doporučenými normami
 - d. s odbornou péčí
 - e. způsobem umožňujícím vydání veškerých veřejnoprávních oprávnění a souhlasů nezbytných k zahájení stavebních prací dle dokumentace, která je předmětem díla.
 - f. způsobem umožňujícím realizaci projektované stavby takovým způsobem, aby stavba za podmínek běžné údržby a působení běžně předvídaných vlivů a po dobu předpokládané životnosti splňovala požadavky mechanické odolnosti a stability, bezpečnosti, úsporu energie a tepelné ochrany
 - g. s důrazem na kvalitu a maximální ekonomickou výhodnost celkového provedení díla, zejména tak, aby: (i) stavba byla obecně ekonomicky efektivní jak z hlediska jejího provádění, tak i následného provozu, a to zejména díky použití dostupných moderních technologií; (ii) stavba byla kvalitně provedena a uspokojovala potřeby investora a dalších uživatelů a návštěvníků, čímž bude zajištěna dlouhá doba její životnosti; (iii) při provádění stavby byly použity materiály šetrné k životnímu prostředí; a (iv) provoz stavby byl co nejméně náročný na množství energie, vody a vytvářel co nejmenší množství odpadu a znečištění;
2. Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele v případě, že jakýkoli jeho pokyn nebo obsah pro zhotovitele závazného dokumentu je v rozporu se smlouvou nebo by mohl ohrozit provádění díla nebo účel, pro nějž je dílo prováděno, pokud si je zhotovitel těchto skutečností vědom nebo pokud si jich mohl být vědom při vynaložení odborné péče.
3. Zhotovitel je povinen oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli zpoždění nebo překážku, která brání řádnému pokračování nebo dokončení díla ve stanoveném termínu.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby vybrané činnosti, k nimž je zapotřebí určitého oprávnění či dosaženého vzdělání byly prováděny fyzickými osobami, které mají k výkonu těchto činností veškerá požadovaná oprávnění a dosažené vzdělání.
5. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla bez zbytečného odkladu po akceptaci objednávky a předání podkladů. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat postup provádění díla a zhotovitel je povinen mu k tomu bezodkladně poskytnout veškerou nutnou součinnost.
6. V případě, že je dílo spolufinancováno EU, na což je objednatel povinen zhotovitele upozornit, je zhotovitel povinen vést, ukládat a spravovat záznamy ohledně lhůt a výdajů spojených s prováděním díla v souladu právními předpisy a požadavky Evropské komise, Evropského úřadu pro boj proti podvodům a Evropského účetního dvora pro zakázky spolufinancované z prostředků ES a uchovávat je po dobu 10 let od ukončení smlouvy mezi investorem a objednatelem.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost, včetně předložení dokladů souvisejících s prováděním díla, při provádění kontroly poddodavatelů objednatele ze strany kontrolních orgánů ČR (NKÚ, SFDI, FÚ, MD aj.), včetně kontroly vyžádané Evropskou komisí, Evropským úřadem pro boj proti podvodům anebo Evropským účetním dvorem.

D. Dodání díla

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli smluvené dílo v termínu určeném v objednávce nebo dohodou stran. Místem předání díla bude sídlo objednatele.
2. Zhotovitel je oprávněn předat dílo před sjednaným termínem.
3. Zhotovitel se zavazuje objednateli oznámit neprodleně pravděpodobné budoucí události nebo okolnosti, které by mohly negativně ovlivnit provádění díla, vyžádat si dodatečné práce nad rámec díla nebo opozdit provedení díla oproti sjednanému termínu. Objednatel může požadovat, aby zhotovitel předložil odhad předpokládaného dopadu budoucí události nebo okolností a/nebo návrh na změnu termínu či předmětu smlouvy.
4. O předání a převzetí díla bude sepsán písemný předávací protokol podepsaný oběma stranami.

5. Vlastnické právo k dílu a veškerým dokumentům předaným zhotovitelem objednateli na základě smlouvy nabývá objednatel okamžikem jejich předání objednateli.

E. Přerušeni, ukončení prací

1. Objednatel je oprávněn kdykoli vydat zhotoviteli pokyn, aby přerušil postup prací na díle a zhotovitel je tímto pokynem vázán. V případech, kdy je důvodem přerušeni prací porušení povinností zhotovitele, vzniká zhotoviteli povinnost uhradit objednateli škodu, která mu přerušeni prací vznikla nebo vznikne. Zhotovitel je povinen obnovit práce na díle bezodkladně poté, co mu byl doručen pokyn objednatele k obnoveni prací.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli předčasně ukončit plnění dle objednávky pokynem zhotoviteli. Zhotovitel je v takovém případě povinen do 3 dnů od obdrženi pokynu předat veškeré dosud provedené plnění objednateli a přísluší mu nárok na úhradu odměny (ceny) za dosud provedené plnění v poměrné výši. Zhotoviteli v takovém případě nevzniká právo účtovat jakékoli sankce, škody nebo zvýšení ceny.

F. Autorská práva

1. K výsledkům činnosti zhotovitele v souvislosti s prováděním díla, které jsou autorským dílem ve smyslu ust. § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zhotovitel ve smyslu ust. § 2634 občanského zákoníku poskytuje k takovému autorskému dílu jako celku nebo k jeho jednotlivým částem ke dni vzniku takového autorského díla objednateli oprávnění jej užit – licenci, a to výhradní, neodvolatelnou, umožňující všechny způsoby užití autorského díla, potřebné pro naplnění účelu smlouvy a pokračování plnění navazujícího na tuto smlouvu, a v množstevním rozsahu tomuto účelu přiměřenému, s územním rozsahem vymezeným územím České republiky a časovým rozsahem omezeným na dobu trvání majetkových autorských práv k autorskému dílu, včetně možnosti zásahu do autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob, možnosti udělení podlicence a možnosti licenci převést na třetí osobu. Pro vyloučení pochybností platí, že cena veškerých licencí poskytnutých na základě tohoto článku je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel či jeho právní nástupce nejsou povinni licenci využít.
3. V případě licence dle předcházejícího odstavce se zhotovitel s ohledem na význam a způsob použití výslovně zříká práva licenční smlouvu vypovědět dle ust. § 2370 občanského zákoníku a práva odstoupit od licenční smlouvy pro změnu přesvědčení dle ust. § 2382 občanského zákoníku.

G. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu, která vznikne objednateli nebo třetím osobám v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených právními předpisy nebo na základě právních předpisů nebo v důsledku porušení povinností vyplývajících pro zhotovitele ze smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu, kterou objednatel utrpí v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených zákonem nebo na základě zákona nebo v důsledku porušení povinností vyplývajících pro zhotovitele ze smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou na základě řádně uplatněných nároků třetích osob, vzniklých v důsledku porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele uvedené v tomto článku, a to včetně nároků vyplývajících z uplatnění práv třetích osob k duševnímu či průmyslovému vlastnictví, které bylo součástí plnění zhotovitele. Zhotovitel se zároveň zavazuje v případě, že porušení práv třetích osob je trvalého charakteru, zajistit bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady, aby dílo nadále práva třetích osob neporušovalo.
4. Právo na uplatnění nároků z titulu náhrady škody se promlčí uplynutím lhůty pěti let, počítané ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

H. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Dostane-li se zhotovitel do prodlení s předáním smluveného díla nebo jeho části, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,5 % z celkové ceny díla (bez DPH).
2. Neodstraní-li zhotovitel vytčené vady díla ve stanovené lhůtě, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000,- CZK za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení s jejím odstraněním.
3. V případě porušení povinností zhotovitele, které zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny díla.
4. Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do třiceti (30) dnů ode dne doručeni písemné výzvy druhé smluvní strany.

5. Zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody v plné výši. Náhradu škody jsou smluvní strany oprávněny vymáhat kdykoliv, a to i bez ohledu na případné odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčena povinnost strany, která porušila smluvní povinnost utvrzenou smluvní pokutou, splnit tuto smluvní povinnost.
7. Právo na uplatnění nároků dle tohoto článku se promlčí uplynutím lhůty pěti let, počítané ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

I. Nakládání s pohledávkami

1. Pohledávky vzniklé ze smlouvy není zhotovitel oprávněn zastavit nebo postoupit na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zastaví-li zhotovitel pohledávku bez takového souhlasu objednatele, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10% nominální hodnoty zastavené pohledávky. Postoupení nebo zastavení pohledávky bez předchozího písemného souhlasu objednatele je neplatné.

J. Podstatné porušení smlouvy

1. Podstatným porušením smlouvy opravňujícím objednatele ve smyslu § 1977 obč. zák. č. 89/2012 Sb. od ní odstoupit je:
 - a) prodlení zhotovitele s dodáním díla delší než 5 kalendářních dnů
 - b) provádění díla v rozporu se smlouvou, pokud náprava nebyla zjednána ani na základě písemné výzvy objednatele s dodatečnou nejméně 7denní lhůtou
 - b) insolvenční řízení zahájené vůči zhotoviteli
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním smlouvy nebo provádění díla v rozporu se smlouvou nebo pokyny objednatele, pokud náprava nebyla zjednána ani na výzvu objednatele s nejméně 3denní lhůtou, je objednatel oprávněn zajistit dokončení díla vlastními kapacitami nebo jiným dodavatelem na náklady zhotovitele.
3. Za okolnosti znemožňující řádné a včasné plnění smlouvy a vylučující odpovědnost smluvních stran se považují přírodní pohromy, požár, výbuch, válečné události a stávky. Objednatel i zhotovitel na sebe nepřebírají nebezpečí zásadní změny okolností a nevylučují využití §1765 a §1766 občanského zákoníku.

K. Odpovědnost za vady, záruční lhůty a reklamace

1. Zhotovitel odpovídá za všechny vady, které má dílo v okamžiku jeho předání a převzetí objednatelem a dále za vady, které vyjdou najevo kdykoliv v době 60 měsíců od předání díla bez vad a nedodělků (průzkumy, zaměření) nebo od ukončení výstavby (projektové práce)
2. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli, že dílo má vady (včetně vad zjevných), a požadovat jejich odstranění vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil při předání a převzetí díla nebo kdykoliv v průběhu doby dle odst. 1 tohoto článku.
3. Zhotovitel se zavazuje započít s odstraňováním vad díla bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bude doručeno oznámení objednatele, že dílo má vady, včetně požadavku na jejich odstranění. V odstraňování vad se zhotovitel zavazuje bez přerušování pokračovat a odstranit je v co nejkratší technicky a technologicky možné lhůtě, kterou zhotovitel navrhne a objednatel odsouhlasí. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o lhůtě pro odstranění vady ani do 7 dnů od oznámení vady objednatelem, je zhotovitel povinen odstranit vadu ve lhůtě stanovené objednatelem, která bude přiměřená povaze vady a která nebude kratší než 3 pracovní dny. Zhotovitel je povinen odstranit na své náklady i ty objednatel oznámené vady díla, za které odpovědnost odmítá, resp. vady, které neuznává. Na takovou vadu se v ostatním přiměřeně použije úprava pro vady díla. Pokud se následně stane nesporným, že zhotovitel za vadu, kterou neuznal, skutečně neodpovídal, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady, které na odstranění vady účelně vynaložil, do 30 dnů od dne jejich prokázání zhotovitelem.
4. V případě, že zhotovitel nesplní svoji povinnost odstranit vadu v dohodnuté, příp. objednatelem určené lhůtě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění této vady vlastními kapacitami nebo jiným dodavatelem na náklady zhotovitele. Zhotovitel souhlasí, že tímto postupem objednatele nebude žádným způsobem dotčena odpovědnost zhotovitele za vady díla včetně jejího případného prodloužení, a to bez ohledu na to, zda odpovědnost za vady vyplývá ze smlouvy nebo ze zákona. Náklady na odstranění vady je povinen uhradit zhotovitel objednateli na základě výzvy k úhradě.

5. V případě, že je vada díla neodstranitelná, je zhotovitel povinen dle volby objednatele provést náhradní dílo nebo náhradní část díla nebo poskytnout objednateli přiměřenou slevu z ceny díla. Rozhodnutí, zda objednatel přijme náhradní dílo nebo slevu z ceny díla, je zcela v pravomoci objednatele a není dotčeno předchozím uplatněním jiného práva z vad. V případě, že zhotovitel nesplní svou povinnost provést náhradní dílo nebo náhradní část díla, je objednatel oprávněn zajistit jeho provedení vlastními kapacitami nebo jiným dodavatelem na náklady zhotovitele.
6. Právo na uplatnění nároků z vadného plnění se promlčí uplynutím lhůty patnácti let, počítané ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

L. Obchodní tajemství, mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s uzavíráním smlouvy a jejím plněním.
2. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se společností objednatele a dále všechny údaje jako obchodní tajemství výslovně označené, smlouva a skutečnosti v ní obsažené, včetně informací, které si v rámci jednání obě smluvní strany v souvislosti s jejím uzavřením poskytly, jsou předmětem obchodního tajemství a jejich zpřístupnění třetím osobám je možné pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

M. Jednání smluvních stran a forma právních úkonů

Smluvní strany jsou oprávněny jednat v případě, že se jedná:

- o fyzickou osobu buď osobně, nebo zmocněncem na základě písemné plné moci;
- o právnickou osobu statutárním orgánem, zaměstnancem oprávněným jednat v rozsahu svého zákonného zmocnění nebo zmocněncem na základě písemné plné moci; je-li statutárním orgánem právnické osoby jiná právnická osoba, je tato oprávněna jednat pouze svým statutárním orgánem nebo zmocněncem na základě plné moci.

Právní úkony jsou činěny zásadně písemně, přičemž za písemnou formu se pro účely těchto VOP, není-li v nich výslovně stanoveno jinak, považuje také e-mailová komunikace. Veškeré písemnosti se považují za doručené nejpozději 3. pracovní den od jejich odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo datovou schránkou.

N. Osobní údaje

Zhotovitel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává v souvislosti s prováděním díla a zpracovávat osobní údaje pouze způsobem stanoveným zákonem nebo právními předpisy EU (GDPR).

O. Řešení sporů

v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, je pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla objednatele.

P. Změna VOP

Zhotovitel se před přijetím objednávky seznámil s těmito VOP a akceptací objednávky prohlašuje, že všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo § 1800 občanského zákoníku. Objednatel může VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude zhotoviteli oznámena písemně na jeho kontaktní adresu, přičemž za jeho kontaktní adresu se považuje jeho sídlo či místo podnikání, jakož i sídlo jakékoli jeho provozovny.

R. Platnost VOP

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 13. 8. 2025 (REV02 13. 8. 2025)

Za DigiTry Art Technologies s.r.o.

Ing. Patrik Babínek
jednatel